

АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕТЛЫЙ
Березовского района
Ханты-Мансийского Автономного округа — Югры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.10.2012
п.Светлый

№ 104

О внесении изменений в постановление администрации сельского поселения Светлый № 71 от 24.07.2012

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2012 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Приложение «Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» (далее – Приложение) к постановлению администрации сельского поселения Светлый от 24.07.2012 № 71 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» следующие изменения:

1.1. Раздел 2 «Стандарт предоставления муниципальной услуги» Приложения дополнить пунктом 2.13 следующего содержания:

«2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Показателями доступности муниципальной услуги являются:

- доступность информации о порядке и стандарте предоставления муниципальной услуги, об образцах оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещенных на информационных стендах, на официальном сайте администрации сельского поселения Светлый в сети Интернет www.admsvetlyi.ru, в государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг» по адресу: www.pgu.admhmao.ru;

- доступность информирования заявителей в форме индивидуального (устного или письменного) информирования; публичного (устного или письменного) информирования о порядке, стандарте, сроках предоставления муниципальной услуги;

- соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

- соблюдение графика работы администрации сельского поселения Светлый с заявителями по предоставлению муниципальной услуги;
- бесплатность предоставления муниципальной услуги для заявителей;
- бесплатность предоставления информации о процедуре предоставления муниципальной услуги.

Показателями качества муниципальной услуги являются:

- соответствие требованиям настоящего административного регламента;
- соблюдение администрацией сельского поселения Светлый сроков предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие в администрации поселения обоснованных жалоб по вопросу предоставления муниципальной услуги.».

1.2. п.5.3. в разделе 5 « **Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействий) и решений органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих**» изложить в следующей редакции:

«5.3. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации, если иные сроки не установлены Правительством Российской Федерации.».

2. Постановление вступает в силу после его официального обнародования.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на Дружкину И.А. - заместителя главы сельского поселения Светлый.

Глава сельского поселения

Н.М. Волчихина