АДМИНИСТРАЦИЯ

СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕТЛЫЙ

Березовского района

Ханты-Мансийского Автономного округа — Югры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.05.2021 № 56

 пос. Светлый

**О порядке деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории сельского поселения Светлый**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,

Федеральным законом от 12.01.1996 г. N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»,

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»,

Указом Президента РФ от 29.06.1996 г. N 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», уставом сельского поселения Светлый, с целью регулирования отношений, связанных с предоставлением гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе:

1. Утвердить

Порядок деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории муниципального образования сельское поселение Светлый согласно приложению .

2. Постановление администрации сельского поселения Светлый №196 от 02.11.2018 «О порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории сельского поселения Светлый» - считать утратившим силу.

2. Опубликовать настоящее постановление и обеспечить его размещение на официальном сайте администрации сельского поселения Светлый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.admsvetlyi.ru.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

И.о. главы сельского поселения Светлый Е.Н. Тодорова

Приложение

к постановлению администрации

сельского поселения Светлый

от 31.05.2021 №56

 **ПОРЯДОК**

**деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории муниципального образования сельское поселение Светлый**

1. Общие положения

Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории сельского поселения Светлый (далее - специализированная служба) действует в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации", постановлением администрации №85 от 17.05.2018  «Об утверждении Положения об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории муниципального образования сельское поселение Светлый», постановлением администрации № 86 от 17.05.2018 «О правилах содержания мест погребения и порядке деятельности общественного кладбища на территории муниципального образования сельское поселение Светлый».

1. На территории сельского поселения Светлый специализированной службой по вопросам похоронного дела является муниципальное унитарное предприятие «Пунга» (далее по тексту- специализированная служба).

1.3. Специализированная служба обязана соблюдать требования действующего законодательства в том числе: гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе; требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению.

1.3.1. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, специализированная служба гарантирует оказание услуг по погребению оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

оформление документов, необходимых для погребения;

предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);

погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

1.4. Отказ специализированной службы в предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению не допускается.

1.5. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, утверждается постановлением администрации сельского поселения Светлый.

1.6. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

1.7. Стоимость услуг, согласно гарантированного перечня, возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Размер бесплатно предоставляемого участка земли на территории кладбища сельского поселения Светлый для погребения умершего с соблюдением гарантий, предусмотренных ч. 5

ст. 16 Федерального закона от 12.01.1996 N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», составляет 2 метра (ширина) на 2,5 метра (длина). Подготовка могил и захоронение производятся с учетом национальных или вероисповедальных особенностей, в соответствии с санитарными нормами и правилами.

 **2. Деятельность специализированной службы**

2.1. Основными видами деятельности специализированной службы являются:

2.1.1. Выполнение работ, оказание услуг по погребению.

2.1.2. Оказание ритуальных услуг.

2.1.3. Реализация ритуальных товаров.

Прием заказов на организацию и проведение похорон.

Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках (квитанциях) с обязательным заполнением следующих реквизитов: дата приема заказа; перечень заказанных видов услуг и товаров с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа; фамилия, имя, отчество и подпись лица, принявшего заказ.

2.2. Оформление заказа на захоронение производится специалистами специализированной службы по вопросам похоронного дела, при предъявлении ответственного за захоронение, следующих документов:

оригинала свидетельства о смерти, выданного органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния, или медицинского свидетельства о смерти;

документа, удостоверяющего личность ответственного за захоронение, либо доверенности, если обязанность по организации похорон взяло на себя юридическое лицо.

2.3. Выдача удостоверений о захоронении.

Удостоверение о захоронении составляются специалистами специализированной службы, и выдается лицу, взявшему не себя ответственность за захоронения, под роспись безвозмездно.

2.4. Специализированная служба на безвозмездной основе гарантирует оказание услуг по погребению умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности, при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

2.5. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных муниципальных кладбищ на территории муниципального образования сельское поселение Светлый .

2.6. Оказание на безвозмездной основе услуг при погребении умерших, указанных в пунктах 2.4. и 2.5. настоящего Порядка, включают: оформление документов, необходимых для погребения; облачение тела; предоставление гроба; перевозку умершего на кладбище (в крематорий); погребение.

2.7. Специализированная служба должна иметь вывеску с указанием наименования предприятия и режима работы.

2.8. В помещении специализированной службы должна находиться в доступном для обозрения месте следующая информация:

наименование, адрес специализированной службы;

режим работы;

информация о государственной регистрации;

фамилии и служебные телефоны лиц, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг;

Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" ;

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" ;

перечень безвозмездно оказываемых услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

перечень гарантируемых услуг по погребению, оказываемых на платной основе, с указанием стоимости каждой из услуг;

порядок предоставления гарантируемых услуг по погребению, в том числе документов, необходимых для оказания услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

 **3. Требования к качеству услуг по погребению, выполняемых в пределах гарантированного перечня услуг**

3.1. Качество услуг по погребению, ритуальных услуг, предметов похоронного ритуала, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим правовым актам, определяющим обязательные требования в сфере похоронного дела.

3.2. Качество услуг по погребению, выполняемых в пределах гарантированного перечня услуг должны соответствовать следующим требованиям:

3.2.1. Оформление документов, необходимых для погребения, осуществляется не позднее двух суток с момента обращения в специализированную службу по вопросам похоронного дела;

3.2.2. Прием заказа на организацию и проведение похорон (с уточнением адреса, по которому находится тело умершего, даты и времени похорон, маршрута следования траурной процессии, роста покойного);

3.2.3. Оформление заказа на услуги автокатафалка, другие услуги и предметы похоронного ритуала;

3.2.4. Предоставление гроба деревянного, где внешние и внутренние стороны основания и крышка обиты материалом с принадлежностями (покрывало, подушка);

3.2.5. Вынос гроба с телом умершего из морга (дома), установка гроба в автокатафалк;

3.2.6. Предоставление автокатафалка для доставки похоронных принадлежностей и перевозки гроба с телом до места захоронения;

3.2.7. Устройство могилы, включающее разметку места захоронения для копки могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, копку могилы, зачистку поверхности дна и стенок могилы вручную;

3.2.8. Вынос гроба с телом из автокатафалка и доставка его до места захоронения, ожидание проведения траурного обряда, закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу, засыпка могилы грунтом, устройство надмогильного холма, установка похоронного ритуального регистрационного знака с указанием фамилии, имени, отчества умершего, даты его рождения и смерти.

 **4. Обязанность и ответственность специализированной службы**

4.1. Специализированная служба обязана обеспечить:

4.1.1. Предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших (погибших) в соответствии с

Федеральным законом "О погребении и похоронном деле" .

4.1.2. Качество гарантируемых услуг по погребению предоставляемых специализированной службой должно соответствовать требованиям, установленным договором между специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего. При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированная служба обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется. Если при заключении договора специализированная служба была поставлена лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, в известность о конкретных целях оказания услуги, специализированная служба обязана оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным нормативным правовым актом РФ, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям (

ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" ).

4.2. Специализированная служба устраняет выявленные недостатки за свой счет в случае некачественного оказания услуг.

4.3. Формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

4.4. Деятельность специализированной службы должна осуществляется в соответствии с санитарными и экологическими требованиями.

4.5. Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляется органом, осуществляющим полномочия собственника, и другими уполномоченными органами.

4.6. Специализированная служба несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.